

ORIGINAL

Work psychosocial factors and stress in medical staff in the epidemiology area of a public institution

Factores psicosociales laborales y estrés en el personal médico del área de epidemiología de una institución pública

Wendy Cardoza¹  , Carmen Rodríguez¹  , Ariel Pérez-Galavís¹  , Misael Ron⁴  

¹Instituto de Altos Estudios “Dr. Arnoldo Gabaldon” - MPPS, Venezuela.

²Universidad de Carabobo, Venezuela.

Citar como: Cardoza W, Rodríguez C, Pérez-Galavís A, Ron M. Work psychosocial factors and stress in medical staff in the epidemiology area of a public institution. Rehabilitation and Sports Medicine. 2023; 3:52. <https://doi.org/10.56294/ri202352>

Recibido: 01-04-2023

Revisado: 30-06-2023

Aceptado: 11-08-2023

Publicado: 12-08-2023

Editor: Dr. Carlos Oscar Lepez 

RESUMEN

Los factores de riesgo psicosociales son condiciones presentes en el ambiente laboral que están relacionadas con la organización del trabajo, su entorno social, contenido del trabajo y la realización de la tarea que pueden afectar la salud de los trabajadores. Esta investigación tiene como objetivo determinar los factores psicosociales laborales y el estrés en el personal médico de una institución pública. Investigación bajo el paradigma positivista, cuantitativa, observacional, descriptiva y de corte transversal. La población y muestra censal estuvo conformada por 15 trabajadores de profesión médico/a. En la recolección de la información se aplicó tres cuestionarios procedentes de la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial del Ministerio de la Protección Social, Colombia (2010). Los resultados muestran que las mujeres predominaron (80,0 %), donde el (46,7 %) se encontraba soltero/a, con un promedio de edad y antigüedad de 32 años y 10 años respectivamente. En cuanto, a los factores psicosociales laborales, se encontraron niveles de riesgo alto y muy alto en un 53,3 %, siendo las condiciones extralaborales las más desfavorables, asociados con la situación económica del grupo familiar (80,0 %), características de la vivienda y del entorno (73,3 %) y desplazamiento vivienda-trabajo-vivienda (73,3 %). Por otra parte, el 40,0 % del personal estudiado percibió niveles de riesgo alto y muy alto de estrés. Concluyendo que la población está expuesta a factores psicosociales laborales, con aparición de síntomas reveladores de estrés. Por lo tanto, se recomienda el uso de medidas correctivas que ayuden a minimizar posibles daños a la salud.

Palabras claves: Personal De Salud; Condiciones De Trabajo; Estrés Laboral; Salud Laboral.

ABSTRACT

Psychosocial risk factors are conditions present in the work environment that are related to the organization of work, its social environment, work content and the performance of the task that can affect the health of workers. This research aims to determine the psychosocial factors at work and stress in the medical staff of a public institution. Research under the positivist, quantitative, observational, descriptive and cross-sectional paradigm. The population and census sample consisted of 15 medical profession workers. In the collection of information, three questionnaires from the Battery of instruments for the evaluation of psychosocial risk factors of the Ministry of Social Protection, Colombia (2010) were applied. The results show that women predominated (80,0 %), where (46,7 %) was single, with an average age and seniority of 32 years and 10 years respectively. As for psychosocial work factors, high and very high risk levels were found in 53,3 %, with extra-work conditions being the most unfavorable, associated with the economic situation of the family group (80,0 %), characteristics of the home and the environment (73,3 %) and home-work-home displacement (73,3 %). On the other hand, 40,0 % of the personnel studied perceived high and very high risk levels of stress.

Concluding that the population is exposed to occupational psychosocial factors, with the appearance of revealing symptoms of stress. Therefore, the use of corrective measures that help minimize possible damage to health is recommended.

Keywords: Health Personnel; Working Conditions; Occupational Stress; Occupational Health.

INTRODUCCIÓN

El trabajo y la salud han ido de la mano a lo largo de la humanidad, ya que el trabajo es la actividad humana que promueve la producción de bienes y servicios para satisfacer las necesidades individuales o colectivas de una sociedad. Así pues, los seres humanos dedican la mayor parte de su vida desempeñando una actividad laboral, bien sea de carácter formal o informal, rodeados de condiciones y medio ambiente de trabajo que pueden repercutir de una manera satisfactoria o insatisfactoria en la salud y seguridad del individuo.^(1,2)

Asimismo, la población trabajadora dentro de una entidad de trabajo, puede estar expuesta a una serie de factores psicosociales vinculados con la actividad laboral que realizan, llegando a causar una afectación a la salud de los trabajadores y las trabajadoras si no son detectados a tiempo. Por lo tanto, la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud, en el Comité Mixto (OIT/OMS, 1984) definen a los factores psicosociales en el trabajo como aquellas:

Interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo.⁽³⁾

Por otra parte, el Ministerio de la Protección Social - Pontificia Universidad Javeriana, Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales (2010) mencionan que los factores psicosociales son aquellos “aspectos intralaborales, extralaborales o externos a la organización y las condiciones individuales o características intrínsecas al trabajador, los cuales, en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas”.⁽⁴⁾

Con relación a los aspectos que influyen en la génesis de los factores psicosociales laborales tenemos: a) Entorno y puesto de trabajo: carga de trabajo excesiva, jornadas largas y horarios irregulares de trabajo, mal diseño del entorno y falta de adaptación ergonómica, falta de autonomía y control en la realización de tareas, ritmo de trabajo elevado, falta de claridad en las funciones. b) Factores organizativos: supervisión y estilos de dirección inadecuados, estructura organizativa deficiente y ausencia de trabajo en equipo, falta de apoyo social, salario insuficiente. c) Relaciones en el trabajo: acoso sexual, acoso laboral, violencia laboral. d) Inseguridad en el trabajo y doble presencia.⁽⁴⁾

Como se ha descrito anteriormente, los factores psicosociales no solo se vinculan con el entorno laboral, sino que también, engloban condiciones extralaborales, capaces de alterar la dinámica laboral. Se puede decir que las condiciones extralaborales son aspectos del entorno familiar, social, económico y de las condiciones de vivienda; que intervienen en la salud y el bienestar del individuo. Estas condiciones laborales y extralaborales pueden llegar a generar respuestas positivas o negativas.⁽⁴⁾ Si son positiva generan felicidad, motivación y promueven la salud, en el caso contrario, producen efectos perjudiciales en la salud como desmotivación, fatiga, insomnio e insatisfacción laboral.⁽⁵⁾

Igualmente, Dávila et al.⁽⁶⁾ (2018) destacan otros efectos negativos a la salud producto de la exposición a factores de riesgo psicosociales representados por alteraciones fisiológicas y psicosomáticas (dolores de cabeza, trastornos musculares, trastornos del sueño), psíquicas (falta de atención, sobrecarga mental); los cuales incrementan la probabilidad de ausentismos, abandonos, accidentes de trabajo, enfermedades laborales y estrés laboral.

En este mismo orden de ideas, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2016) afirma que el estrés laboral es una de las causas más comunes provocadas por los factores psicosociales, debido a la organización del trabajo, el diseño del trabajo y las condiciones de empleo, así como las condiciones externas que pueden tener influencia sobre la salud, el desempeño y la satisfacción laboral. Y es que el estrés laboral “es la respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias” (OIT, 2016).⁽⁷⁾ Es así como la OMS (2017), señala que más de 300 millones de personas en el mundo padecen de patologías derivadas de los factores psicosociales.⁽⁸⁾ Del mismo modo, la OIT (2021), menciona que 1,9 millones de personas fallecen por actividades relacionadas con el trabajo, además ocurren alrededor de 360 millones de accidentes laborales.⁽⁹⁾

En Venezuela, Carpintero et al.⁽¹⁰⁾ (2017), argumentan que las últimas cifras registradas por el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL) del año 2015, reportan que a nivel nacional ocurren 1500 casos de enfermedades ocupacionales, de las cuales 131 fueron causadas por factores psicosociales.

En lo que respecta, existen modelos diagnósticos de estrés laboral que permiten predecir los efectos a la salud de los factores psicosociales, entre ellos destacan, el modelo de interacción Demanda-Control-Apoyo social de Karasek (1979), Jhonsson (1988) y Theorell (1990), y el modelo de Desequilibrio Esfuerzo-Recompensa de Siegrist (1996). Este modelo permite conocer la interacción que existe entre las demandas psicológicas en el lugar de trabajo, el control que los individuos tienen sobre su trabajo y el apoyo social que reciben en su entorno de trabajo, así como la recompensa que se obtiene del trabajo realizado.

Por lo que se refiere a los factores psicosociales y estrés laboral, estos constituyen uno de los temas más abordados en las últimas décadas por el impacto que genera en la salud y el bienestar de las y los trabajadores, es por ello que, existen numerosas investigaciones a nivel mundial que abordan esta temática de estudio. (11,12,13,14,15) Sin duda alguna, las condiciones y medio ambiente de trabajo representan los cimientos de toda organización laboral, por eso la importancia de implementar normativas legales que fomenten la seguridad y salud en el trabajo.

Por tal motivo, la presente investigación tiene como finalidad determinar los factores psicosociales laborales y estrés en el personal médico que labora en dicha área de trabajo, debido a que existen trabajadores que se encuentran desmotivados producto del salario devengado, algunos poseen larga trayectoria laboral cercana a la jubilación, aunado a esto, el grupo encargado de esta área no logra efectuar sus actividades laborales de manera eficiente, debido a la poca comunicación que reciben de los estados en cuanto al seguimiento de enfermedades endémicas (señal, internet), a su vez, existe una deficiencia logística para el traslado del personal encargado de la supervisión a nivel nacional, situación que podría estar generando disconfort en estos trabajadores.

MÉTODOS

La investigación está enmarcada dentro del paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo, de campo, observacional, con un nivel descriptivo y de corte transversal. La población estuvo representada por 15 trabajadores de ambos sexos, de profesión médico/a del área de epidemiología, la muestra fue de tipo censal.

Las variables socio- demográficas y laborales se obtuvo a través de una revisión documental de las historias médicas de los trabajadores/as en el Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo (SSST), cuyas variables fueron: edad, sexo, estado civil, antigüedad laboral. Los datos obtenidos fueron vaciados en una ficha elaborada por la autora.

Para la evaluación de factores de riesgo psicosocial se utilizó dos cuestionarios procedentes de la “Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial” validado por el Ministerio de la Protección Social - Pontificia Universidad Javeriana, Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales, Colombia (2010), el cual se basa en los modelos de demanda-control-apoyo social del Karasek, Theorell (1990) y Jonhson, y del modelo de desequilibrio esfuerzo-recompensa de Siegrist (1996 y 2008). Estos instrumentos permitieron evaluar el nivel de riesgo en que se encuentra el personal médico con relación a los factores psicosociales laborales, el cual mide por separado los factores psicosociales, tanto intralaborales como extralaborales.⁽⁴⁾

Para la evaluación del estrés se aplicó el cuestionario validado por el Ministerio de la Protección Social, Universidad Pontificia Javeriana y el Sub-centro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales (2010).⁽⁴⁾ Este instrumento está diseñado para evaluar síntomas reveladores de la presencia de reacciones de estrés, distribuidos en cuatro categorías principales según el tipo de síntomas de estrés: a) fisiológicos, b) comportamiento social, c) intelectuales y laborales y d) psicoemocionales.

La información obtenida de los instrumentos de recolección de datos fue descargada en una base de datos del programa de Microsoft Excel 2010, para su procesamiento y análisis estadístico descriptivo. Posteriormente, a los datos almacenados se les calculó la frecuencia absoluta, porcentual y medidas de tendencia central (promedio aritmético) presentados en tablas y gráficos para su mayor comprensión. Con respecto a las consideraciones bioéticas Se entregó la invitación a participar en la investigación al personal médico del área de epidemiología, se les explicó en qué consistía el estudio y de los beneficios que se obtendrían del mismo, y una vez aclarada las dudas, se procedió a la firma del consentimiento informado donde se les garantizó la confidencialidad de los datos suministrados, garantizando así los principios bioéticos de Autonomía, Justicia y No maleficencia.

RESULTADOS

Tabla 1. Caracterización Sociodemográfica y Laboral del Personal Médico del Área de Epidemiología de una Institución Pública. Aragua - Venezuela. 2022 - 2023. (n=15)

VARIABLES socio-demográficas y laboral	f	%
Sexo		
Mujer	11	80,0
Hombre	4	20,0

Grupo etario (edad)		
27 - 35	9	60,0
36 - 44	1	6,7
45 - 53	2	13,3
54 - 62	1	6,7
63 - 71	2	13,3
Rango: 27 - 70 años; xmedia 39,4 años		
Estado civil		
Soltero (a)	8	53,3
Casado (a)	6	40,0
Concubinato	1	6,7
Antigüedad		
1 - 7	9	60,0
8 - 14	3	20,0
22 - 28	1	6,7
29 - 35	2	13,3
Rango: 1 - 35 años; media 10 años		
Fuente: Datos obtenidos de las historias médicas del SSST		

En la caracterización socio-demográfica y laboral de la muestra estudiada, estuvo representada por 80 % mujeres (11 de 15 trabajadores) y 20 % hombres (4 de 15 trabajadores); la edad promedio es de 39 años, con un rango de edades entre los 27 y 70 años, donde el 50 % tienen edades por encima a los 32 años de edad; destacando el rango de 27 y 35 años 60 % (9 de 15 trabajadores), considerándose una población adulta joven. En relación al estado civil, 53 % (8 de 15 trabajadores) se encuentra soltero/a, 46,7 % (7 de 15 trabajadores) posee estabilidad de pareja. En cuanto a la antigüedad laboral, el promedio es de 10 años, 60 % (9 de 15 trabajadores) poseen una antigüedad laboral entre 1 y 7 años, lo que implica estabilidad laboral y mayor tiempo de exposición a factores de riesgo psicosociales (Ver tabla 1).

Factores de riesgo psicosociales (laborales y extralaborales)

Con respecto a la identificación de los factores de riesgo psicosociales laborales y nivel de riesgo, al aplicar los cuestionarios que evalúan los factores de riesgo psicosociales (laborales y extralaborales) a la muestra estudiada, se generaron una serie de resultados.

En la figura 1, se visualiza el nivel de riesgo de los factores de riesgo psicosociales intralaborales, encontrándose niveles de riesgo alto y muy alto en los dominios: “Recompensas” 86,7 % (13 de 15 trabajadores), “Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo” 53,3 %, y “Control sobre el trabajo” 53,3 %. En cuanto al nivel de riesgo medio, el de mayor puntuación fue “Demandas del Trabajo” 46,7 %. Los niveles bajos de riesgo o sin riesgo se presentaron en los dominios “Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo” 40,0 %, “Demandas del Trabajo” 33,3 % y “Control sobre el trabajo” 26,7 %.

Profundizando el dominio “Recompensas”, la dimensión con mayor peligro para la salud de la muestra estudiada, se debe a la dimensión “Reconocimiento y compensación”, 26,7 % de los encuestados “casi siempre” reciben su salario a tiempo, 46,7 % “nunca” reciben el pago que le ofreció la empresa, 100 % consideran que no reciben un pago acorde al trabajo realizado, 33,3 % “nunca” tienen posibilidades de progresar, 33,3 % “nunca” de las personas tiene posibilidades de progresar aun haciendo bien su trabajo, 46,7 % “algunas veces” y 33,3 % “nunca” la empresa se preocupa por el bienestar de los trabajadores.

Con referencia a los factores de riesgo psicosociales extralaborales, los resultados arrojaron la presencia de niveles de riesgo desfavorables para la salud, en los cuales destacan las dimensiones “Situación económica del grupo familiar” 80,0 % (12 de 15 trabajadores), “Características de la vivienda y del entorno” 73,3 % (11 de 15 trabajadores), “Desplazamiento vivienda-trabajo-vivienda” 73,3 % (11 de 15 trabajadores). El nivel de riesgo medio más significativo lo tiene la dimensión “Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo” 26,7 % (4 de 15 trabajadores). Con relación a las dimensiones con niveles de riesgo bajo y sin riesgo de mayor predominio fueron “Relaciones familiares” 100 % (15 de 15 trabajadores), “Comunicación y relaciones interpersonales” 80,0 % (12 de 15 trabajadores) (figura 2)

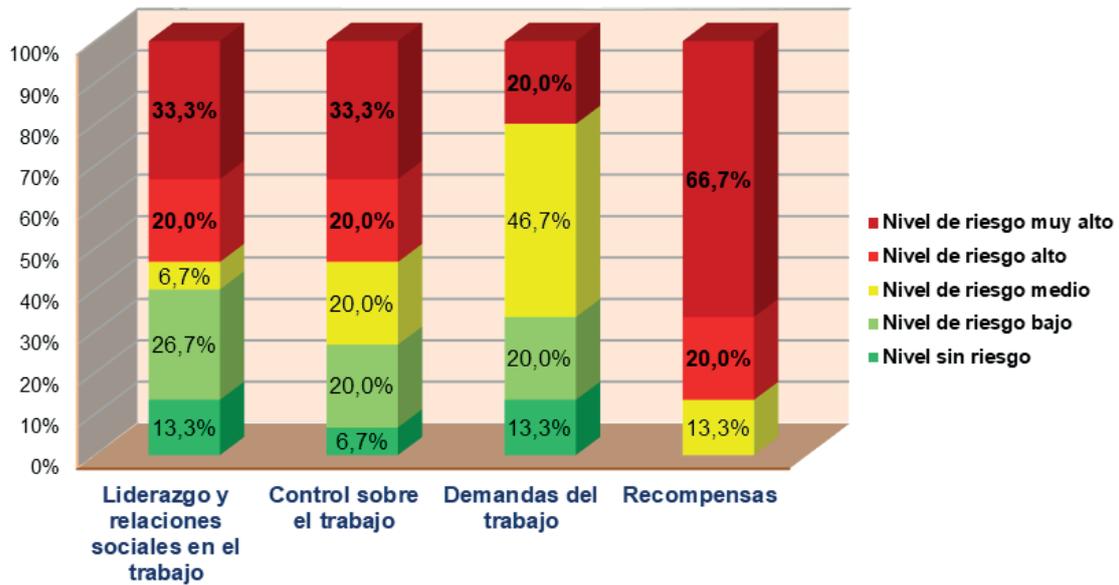


Figura 1. Nivel de Riesgo para Factores de Riesgo Psicosociales Intralaborales en el Personal Médico del Área de Epidemiología de una Institución Pública. Aragua - Venezuela. 2022 - 2023. (n=15)

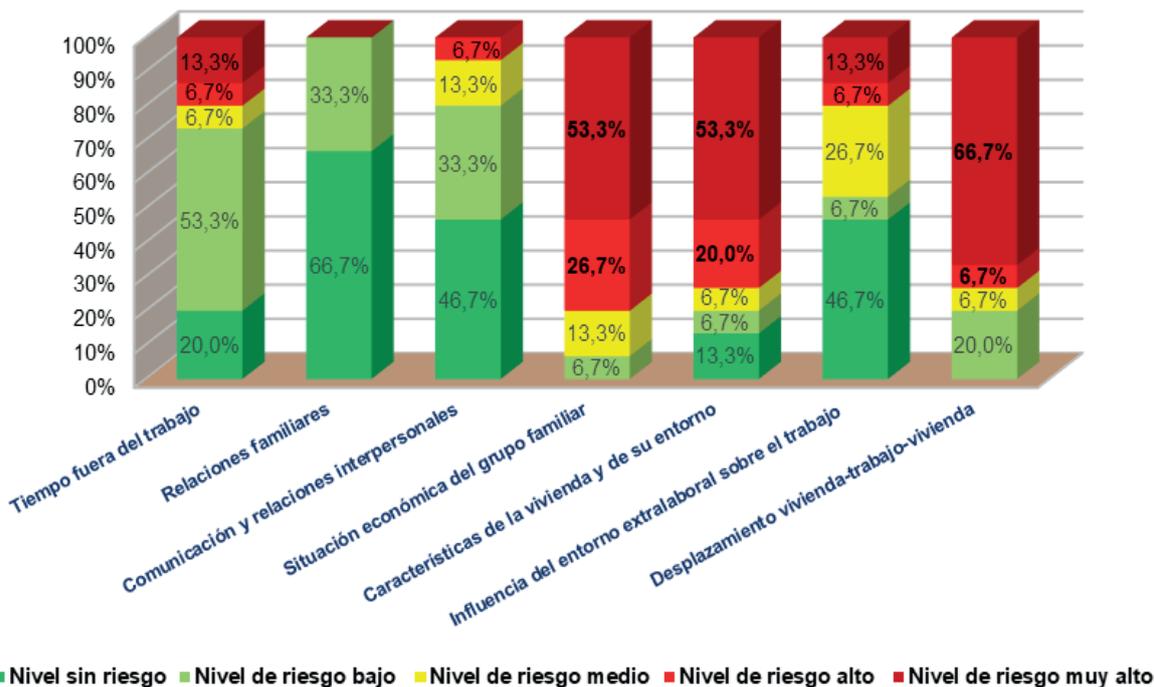


Figura 2. Nivel de Riesgo para Factores de Riesgo Psicosociales Extralaborales en el Personal Médico del Área de Epidemiología de una Institución Pública. Aragua - Venezuela. 2022 - 2023. (n= 15)

Profundizando los niveles de riesgo alto y muy alto desfavorables surgidos de los factores de riesgo psicosociales extralaborales, se encuentra la dimensión “Situación económica del grupo familiar” donde 66,7 % de los encuestados “algunas veces” y “nunca” el dinero les alcanza para cubrir los gastos básicos, 46,7 % “algunas veces” tienen compromisos económicos que afectan el presupuesto familiar, 26,7 % “siempre” y “casi siempre” tienen deudas difíciles de pagar.

Con relación al nivel de riesgo de los factores psicosociales laborales y extralaborales, los resultados arrojaron que el contexto extralaboral presentó mayor riesgo para la salud del personal médico, encontrándose niveles de riesgo alto y muy alto (60,0 %). En la parte intralaboral 40,0 % presentaron de igual forma nivel de riesgo alto y muy alto. En lo que respecta al nivel de riesgo medio, existe mayor predominio intralaboral 33,3 %, seguido de 20,0 % para los extralaboral. Los niveles de riesgo bajo y sin riesgo, 26,7 % para lo intralaboral y 20,0 % para los extralaboral (Ver figura 3).

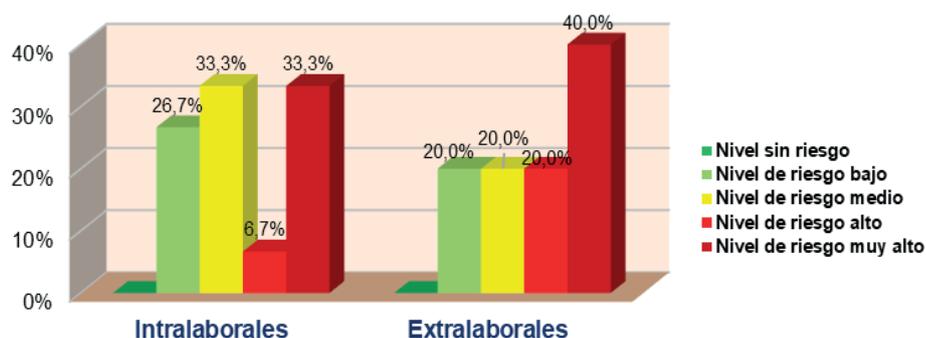


Figura 3. Nivel de riesgo de los Factores Psicosociales Intralaborales y Extralaborales en el Personal Médico del Área de Epidemiología de una institución pública. Aragua - Venezuela. 2022 - 2023. (n=15)

Una vez conocido el nivel de riesgo por factores psicosociales intralaborales y extralaborales, se obtuvo el nivel de riesgo de los factores psicosociales laborales en el personal médico del área de epidemiología, estos revelan que 53,3 % presentaron niveles de riesgo alto y muy alto, y un nivel de riesgo medio 20,0 % indicando que este personal está expuesto a una serie de condiciones laborales y extralaboral, que afectan de forma negativa la salud y seguridad de estos individuos (Ver figura 4).

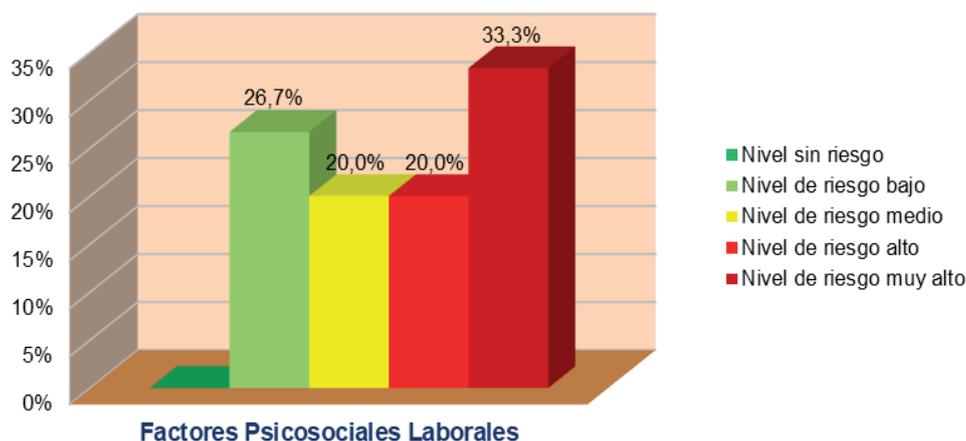


Figura 4. Nivel de Riesgo para Factores Psicosociales Laborales en el Personal Médico del Área de Epidemiología de una Institución Pública. Aragua - Venezuela. 2022 - 2023. (n=15)

Estrés laboral

El cuestionario de estrés arrojó que el personal médico presenta síntomas reveladores de estrés, destacando los síntomas “Fisiológicos”, “Intelectuales y laborales” y “Psicoemocionales”. Para los síntomas “Fisiológicos” 66,7 % “a veces” presenta dolores en el cuello, espalda o tensión muscular, 40,0 % “a veces” presenta problemas gastrointestinales, 73,3 % “a veces” presenta dolor de cabeza, 33,3 % “a veces” presenta trastornos del sueño, 40,0 % “a veces” presenta cambios de apetito. Respecto a los síntomas “Intelectuales y laborales” 53,3 % “a veces” presenta dificultad para concentrarse, 46,7 % “a veces” presenta cansancio o tedio, 46,7 % “a veces” desea no asistir al trabajo, 53,3 % “a veces” desea cambiar de empleo.

Con relación a los síntomas Psicoemocionales 40,0 % de la muestra estudiada “a veces” presenta sentimientos de irritabilidad y pensamientos negativos, 40,0 % “a veces” fuma e ingiere bebidas alcohólicas o café. Así pues, la aparición de síntomas reveladores de estrés están ocasionando niveles de riesgo alto y muy alto 40,0 % (6 de 15 trabajadores). Se puede decir, que los factores psicosociales laborales podrían estar influyendo en la aparición de síntomas de estrés en este personal, ameritando intervención rápida y oportuna (Ver figura 5).

DISCUSIÓN

Los factores psicosociales representan un tema de interés a nivel mundial, ya que los mismos comenzaron a tener protagonismo en las teorizaciones sobre salud y trabajo de la década de los 70. De acuerdo con la SRT (2022), “los factores psicosociales tienen una importancia significativa; conocerlos e identificarlos contribuye a su visualización, promoviendo los factores positivos y realizando acciones en prevención de los factores negativos”, estas acciones evitan daños a largo plazo reflejados como alteraciones cardiovasculares, psicosomáticas, respiratorias, gastrointestinales, músculo-esqueléticas y de salud mental.⁽⁵⁾

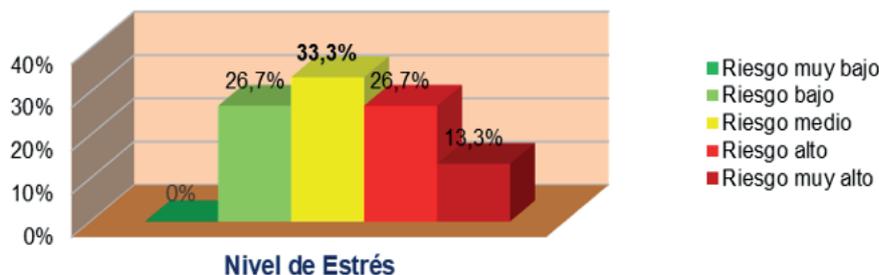


Figura 5. Nivel de Estrés en el Personal Médico del Área de Epidemiología de una Institución Pública. Aragua - Venezuela. 2022 - 2023. (n=15)

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta investigación, en lo que respecta a la caracterización socio-demográfica y laboral de la muestra en estudio, se evidencia el predominio de las mujeres con el 80 %, similar a las investigaciones efectuadas por Seijas⁽¹⁶⁾ (2019) y Cali et al.⁽¹²⁾ (2020), donde las mujeres superan el 60 % de su muestra, esto se debe a que el género femenino posee mayor inserción laboral en los sectores de docencia y salud. Contradictorio con un estudio, donde se observó un predominio de los hombres con el 78 %, esto motivado a que es un personal de vigilancia y seguridad, cuyas actividades de trabajo en su mayoría son llevadas a cabo por el género masculino.⁽¹¹⁾

En cuanto al rango de edad, en este estudio oscilan edades entre 27 a 70 años, caso similar al estudio de Cali et al.⁽¹²⁾ (2020), donde su rango de edad es de 24 a 66 años, pero difieren en la media de edad, ya que la misma es de 49 años, 17 años más que la encontrada en este estudio, esto debido a que los profesionales en docencia en ocasiones no cuentan con personal de relevo. Referente al estado civil, estos autores, no inciden con los datos obtenidos en este estudio, puesto que más del 70 % de su muestra se encuentra casado o en unión libre.

En lo que respecta a la antigüedad laboral, Contreras et al.⁽¹⁵⁾ (2018), reflejan que el 61,9 % posee una antigüedad laboral menor de un año, difiriendo con los datos obtenidos en este estudio, donde la media es de 10 años, esto se debe a que su muestra realiza teletrabajo, el cual no ofrece estabilidad laboral a quienes lo desempeñan, sin embargo, tras el inicio de la pandemia se convirtió en un aliado de las organizaciones de trabajo, ofreciendo mayor accesibilidad y durabilidad, en cambio, los profesionales de la salud desde que culminan sus actividades académicas ofrecen sus servicios a los sectores públicos o privados por un largo periodo de tiempo.

Concerniente a los factores psicosociales laborales, la muestra estudiada presentó un nivel de riesgo alto y muy alto 53,3 % y nivel de riesgo medio 20,0 %. Disgregando los factores psicosociales laborales, las condiciones extralaborales presentaron mayor relevancia en este estudio, con un nivel de riesgo alto y muy alto (60,0 %); mientras que, las condiciones intralaborales obtuvieron un nivel alto y muy alto 40 %.

Cabe señalar, las dimensiones que ocasionaron alteración en los factores de riesgo psicosociales extralaborales: "Situación económica del grupo familiar" 80,0 % (12 de 15 trabajadores) presentaron niveles de riesgo alto y muy alto, esta dimensión explica la disponibilidad de medios económicos del trabajador y de su grupo familiar para cubrir gastos básicos, los médicos del área de epidemiología arrojaron que sus ingresos no son insuficientes para costear las necesidades básicas.

En lo que respecta a los factores de riesgo psicosociales intralaborales, se obtuvieron dominios desfavorables para la salud, tal es el caso del dominio "Recompensas" la muestra estudiada se ubicó en un nivel de riesgo alto y muy alto, 87,7 %. Disgregando este dominio, encontramos que la dimensión con más afectación se debe al "Reconocimiento y compensación" la cual explica el conjunto de retribuciones que la organización le otorga al trabajador en contraprestación al esfuerzo realizado en el trabajo; 100 % presentó niveles de riesgo alto y muy alto. Los resultados de esta dimensión se asemejan al estudio realizado por Quiñones et al.⁽¹³⁾ (2022), donde su personal administrativo presentó niveles de riesgo alto y muy alto, debido a que existe un inconformismo entre el rol ejercido y el salario devengado.

Ciertamente en el aspecto intralaboral, derivados de la organización y división del trabajo, se apreció que el personal médico presentó una baja demanda con bajo control, poco apoyo social por parte de sus jefes inmediatos y poca recompensa, por lo cual, según el modelo demanda-control-apoyo social el tipo de trabajo que realizan estos trabajadores es un Trabajo Pasivo. Caso contrario a los resultados arrojados por Rivera et al.⁽¹⁴⁾ (2021), donde investigaron a trabajadores del área de oncología, reportando ser un trabajo activo con buena recompensa, esto se debe a que estas áreas de servicio son muy demandantes, con altos ritmos de trabajo, sobrecarga mental y emocional. En cambio, en esta investigación el personal de salud en su mayoría realiza funciones administrativas, y como es un trabajo pasivo, puede estar generando en la misma monotonía, afectando gradualmente la satisfacción en su entorno laboral.

Con referencia al estrés laboral, el personal médico posee un "Trabajo pasivo" según lo hallado por el modelo demanda-control-apoyo social, el cual pudiera generar riesgo de tensión fisiológica y enfermedad

física. Los resultados indicaron la presencia de síntomas reveladores de estrés, lo cual es un indicativo que dentro y fuera del entorno laboral la muestra estudiada está expuesta a una serie de condiciones que están vulnerando su salud. En este sentido, la aparición de estos síntomas arrojó niveles de riesgo alto y muy alto 40,0 %, dicho resultado se asemeja con el estudio realizado por Cali y Pantoja (2020)⁽¹²⁾, donde reportaron niveles altos de estrés en su personal docente, siendo el dolor en el cuello el síntoma más prevalente. Se puede decir, que tanto el personal de salud como el personal docente interactúan a menudo con individuos, ameritando concentración, disciplina y delegación de actividades, los cuales con el pasar del tiempo tienden a padecer de síntomas reveladores de estrés.⁽¹⁷⁾

Concerniente a los resultados arrojados por esta investigación, se determinó que el personal médico del área de epidemiología de una institución pública durante el año 2022-2023 se encuentra expuesto a factores psicosociales laborales con niveles desfavorables para la salud, siendo las condiciones extralaborales las de mayor predominio en la muestra estudiada, a su vez, a nivel organizacional, el poco apoyo social por parte de los jefes, la poca recompensa recibida y el escaso control, han originado la presencia de síntomas reveladores de estrés, con mayor significancia los fisiológicos (dolores en el cuello, espalda o tensión muscular, problemas gastrointestinales y dolor de cabeza) provocando niveles de estrés alto y muy alto. Es por ello, que es necesaria la intervención oportuna e inmediata en estos trabajadores, ya que si no se optiman estas condiciones ponen en peligro la salud y seguridad de los mismos, afectando el rendimiento y la productividad de la entidad de trabajo, por lo que se recomienda al centro laboral el diseño y la implementación de un programa de prevención que aborde los factores psicosociales laborales y estrés, donde la población trabajadora esté informada de estos temas en cuestión, mediante la vigilancia epidemiológica periódica y constante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ron M. Algunas reflexiones en torno al impacto de la infección por COVID-19 en los trabajadores sanitarios. *Revista Salud de los Trabajadores*. 2020; 28(2):161-165.
2. Hernández-Runque E, Ron M, Sánchez LV, Escalona E, Ogolodom MP, & Mbaba AN. Impact of the COVID 19 Pandemic on Health Care Workers in Latin America and the Caribbean. *International Journal of TROPICAL DISEASE & Health*. 2022; 43(6):25-31. <https://doi.org/10.9734/ijtdh/2022/v43i630596>
3. Organización Internacional del Trabajo/Organización Mundial de la Salud. Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención. Informe del Comité mixto OIT/OMS sobre Medicina del Trabajo. 1984. Recuperado el 10 de octubre de 2022 de <http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>
4. Ministerio de la Protección Social, Pontificia Universidad Javeriana, Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales. Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. 2010. <https://posipedia.com.co/wp-content/uploads/2019/08/bateria-instrumento-evaluacion-factores-riesgo-psicosocial.pdf>
5. Ron M, Hernandez-Runque E, Romero JSH. Evaluación ergonómica de actividades en una unidad de procesamiento logístico-Julio 2021. *Revista Cubana de Salud y Trabajo* 2023;24.
6. Dávila Burbano HD, Lombana Mora LD, Matabanchoy Tulcan SM, Zambrano Guerrero CA. Factores psicosociales laborales inmersos en el contexto de los docentes en una institución educativa estatal de San Juan de Pasto. *RTend* 2018;19(2):138-60. <https://doi.org/10.22267/rtend.181902.101>
7. Organización Internacional del Trabajo. Estrés en el trabajo: un reto colectivo. Servicio de administración del trabajo, inspección del trabajo y seguridad y salud en el trabajo (LABADMIN/OSH). 2016. (1ª ed.) Ginebra: OIT.
8. Organización Mundial de la Salud. Salud Mental: Salud mental en el lugar de trabajo. 2017. https://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/es/
9. Quispe IZ, Ron M, Hernández-Runque E, Escalona E, Trovat-Ascanio V. Evaluación ergonómica del puesto de trabajo colgador de pollo en empresa beneficiadora de aves. *Salud, Ciencia y Tecnología* 2022;2:217-217. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2022217>.
10. Carpintero C, Lozada L. Evaluación de riesgos psicosociales en trabajadores del estado Lara. *Rev Vzlna Sal Pub*. 2018;5(1):9-16.
11. VELASQUEZ, Nestor Raul Porras. Niveles de riesgo intra y extra laborales en una empresa de seguridad

privada de la ciudad de Bogotá. Revista de PSICOLOGÍA DE LA SALUD. 2019;7(1):152-181.

12. Cali, A., y Pantoja, C. Identificación del nivel de riesgo psicosocial intralaboral y nivel de estrés laboral en docentes de establecimientos educativos oficiales urbanos del municipio de Caucasia Antioquia para el año 2018. Tesis para optar al título de Profesional en Administración en Salud con énfasis en Gestión de Servicios de Salud. 2020. Universidad de Antioquia. Colombia.

13. Quiñones-Torres DY, Beltrán López KD, Matabanchoy SM. Factores de riesgo psicosocial en trabajadores de una empresa del sector eléctrico en el pacífico colombiano. Rev Colomb Salud Ocup. 2022;12(1):e-7898.

14. Rivera-Rojas F, Ceballos-Vásquez P y González-Palacios Y. Riesgos psicosociales y satisfacción laboral: una relación significativa para los trabajadores de oncología. Aquichan. 2021; 21 (1) e2114-e2114. <https://doi.org/10.5294/aqui.2021.21.1.4>

15. Contreras V y Lago K. Factores psicosociales intralaborales y extralaborales en teletrabajadores venezolanos. Tesis para optar por el título de Licenciado(a) en Psicología. 2018. Universidad Central de Venezuela. Venezuela.

16. Seijas-Solano D. Riesgos psicosociales, estrés laboral y síndrome burnout en trabajadores universitarios de una escuela de bioanálisis. Revista de Salud Pública. 2020:102-108.

17. Ron M, Gámez F, Hernández-Runque E. Evaluación ergonómica del puesto de trabajo revisadora de control de calidad en una empresa transformadora de plástico. Aragua - Venezuela. Ergonomía, Investigación y Desarrollo 2022;4:80-95.

FINANCIACIÓN

Sin financiación externa.

CONFLICTO DE INTERESES

Ninguno.

CONTRIBUCIÓN DE LA AUTORÍA

Conceptualización: Wendy Cardoza, Carmen Rodriguez, Ariel Pérez-Galavís, Misael Ron.

Investigación: Wendy Cardoza, Carmen Rodriguez, Ariel Pérez-Galavís, Misael Ron.

Redacción - corrección y edición: Wendy Cardoza, Carmen Rodriguez, Ariel Pérez-Galavís, Misael Ron.